

1 A CHI RIVOLGERSI

Gli interventi di manutenzione straordinaria dei prodotti Lemi possono essere effettuati **esclusivamente da personale competente e addestrato**, (di Brusaferrì & c. srl), oppure personale autorizzato da Brusaferrì & c. srl (rivenditore o tecnico specializzato).

Per maggiori informazioni rivolgersi a service@lemigroup.it oppure chiamare il **tel. Nr. +39 0374363069**

Nel tuo paese verrai indirizzato al punto di assistenza tecnica in loco oppure riceverai assistenza direttamente da sede Lemi.

RICEZIONE DELLA MERCE

Il cliente è tenuto a **controllare la merce alla ricezione della stessa**, e può presentare un reclamo al corriere o al venditore **entro 15 giorni**, in forma scritta e documentata. **Il cliente dovrà esporre al corriere i danni causati ed insorti durante il trasporto.**

2 RINTRACCIABILITÀ DEL MODELLO: NUMERO DI SERIE

Per rintracciare il modello della poltrona o lettino Lemi è necessario recuperare il **numero di serie**.

Il numero di serie si trova, insieme ai dati elettrici della poltrona o lettino, **sull'etichetta grigia** collocata e visibile esternamente per la maggior parte dei prodotti.

Ecco la collocazione dell'etichetta con numero di serie per linea di prodotto.



3 SOSTITUZIONE IN GARANZIA

BRUSAFERRI & C. Srl garantisce che i prodotti non presentano **né difetti di materiale né di fabbricazione** e si impegna a spedire i ricambi per i prodotti difettosi a sue spese, a meno che i prodotti siano stati danneggiati da terze parti, installati erroneamente o utilizzati in modo improprio. Il cliente è tenuto a **restituire a sue spese le parti difettose sostituite in garanzia** a BRUSAFERRI & C. SRL. La garanzia decade se i prodotti sono stati danneggiati durante il trasporto oppure erroneamente installati. La garanzia non copre le parti soggette ad usura (i.e. lampadine o batterie)- I termini di garanzia si riferiscono alle attrezzature fabbricate e vendute da BRUSAFERRI & C. SRL.

GARANZIA MATERASSI

La garanzia sull'indeformabilità della gomma è di 5 anni. Al fine di preservare il materasso e il suo rivestimento raccomandiamo vivamente l'utilizzo durante il trattamento di una **copertura resistente agli oli e agli agenti chimici** (vedi coprilettini Lemi in poliuretano).

Qualora non venga osservata tale procedura di protezione del materasso, eventuali danni o rotture **NON saranno coperti dalla GARANZIA.**

4 RICAMBI E INTERVENTO TECNICO

Qualora sia necessario l'invio di ricambi in garanzia, la spedizione avverrà nell'arco delle 48 ore dalla segnalazione all'email service@lemigroup.it alla destinazione stabilita.

I ricambi ordinati fuori dal periodo di garanzia seguiranno il decorso degli ordini Lemi: verrà formulato un preventivo che dovrà essere accettato da parte del cliente con corrispettivo pagamento prima della spedizione della stessa. Le modalità di resa verranno concordate in fase di preventivo. In ogni caso sia necessario organizzare l'uscita di un tecnico, l'appuntamento verrà concordato direttamente con la sede **Lemi Italia** o con il punto di assistenza per gli altri paesi, nel caso vi sia la presenza di un partner locale. L'uscita sarà vincolata al calendario delle assistenze secondo disponibilità e urgenza.

Per ogni informazione è opportuno consultare service@lemigroup.it

1 WHO TO CONTACT

Extraordinary maintenance on Lemi products can only be carried out by **qualified personnel**, of Brusaferrì & c. srl or authorised by Brusaferrì & c. srl (a dealer or specialised technician).

For further information please contact service@lemigroup.it or call **No. +39 0374363069**

In your country you will be directed to the on-site technical service point, or you will be serviced directly by Lemi headquarters.

RECEIPT OF GOODS

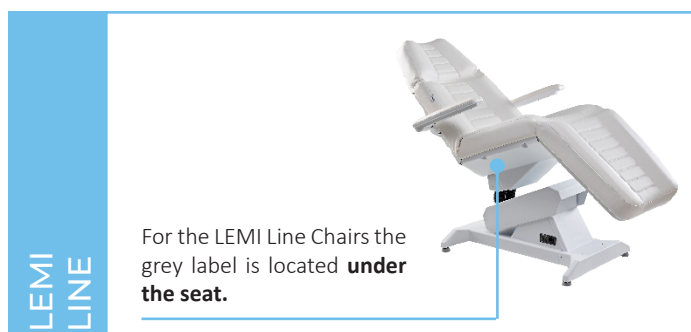
The customer is required to **check the goods upon receipt of the same**, and can submit a written and documented complaint to the courier or salesperson **within 15 days**. **The customer must report any damage incurred during transport to the courier.**

2 MODEL TRACEABILITY: SERIAL NUMBER

In order to trace the model of Lemi chairs or beds, it is necessary to identify the serial number.

The serial number can be found on the **grey label** located on the outside of most products, together with the chair or bed's electrical data.

Here is the location of the serial number label by product line.



3 REPLACEMENT UNDER WARRANTY

BRUSAFERRI & C. SRL ensures that purchased products do not present any defect of construction and commits to shipping spare parts for defective items at its own care and charge, unless in case of damages caused by third parts or due to a wrong installation or improper use.

Parts replaced under warranty shall be returned to the manufacturer at the customer's care and charge. Warranty is no longer valid in case of damages due to bad handling and transport or wrong installation. Warranty does not cover wearing parts and components (i.e. batteries or lamps). Warranty terms are for all equipment manufactures and sold by BRUSAFERRI & C. SRL.

MATTRESS WARRANTY

Warranty on undeformable foam is 5 years. In order to preserve the mattress and its upholstery, **we strongly recommend using an oil and chemicals resistant cover (see Lemi polyurethane bed covers).**

If this mattress protection procedure is not observed, any related damage **will NOT be covered by WARRANTY.**

4 SPARE PARTS AND TECHNICAL ASSISTANCE

In case spare parts are required under warranty, the shipment to the specified destination will take place within 48 hours from the notification to the email service@lemigroup.it

Spare parts ordered outside the warranty period are managed as standard Lemi's orders: a quotation will be formulated and must be accepted and paid by the customer prior to the spare parts shipment. Return methods will be agreed upon during the quotation phase.

In case it is necessary to arrange for a technician intervention, the appointment will be agreed upon directly with **Lemi Italia** headquarters or, for other countries and in case a local partner is available, with the related service point. The intervention will be planned according to the assistance calendar and in relation to availability and urgency.

For any additional information, please contact service@lemigroup.it